

Referenz digitale Transformation mit disruptiver Service-App

▶ Auftrag:

- Entwicklung einer neuartigen Service-App für Finanzdienstleister
- Anbindung von neuester Smart-Watch Innovation
- Entwicklung von Service Funktion zur Marktdifferenzierung des Finanzdienstleisters
- Vollständiger Lösungseinkauf inkl. Entwicklung, Betrieb und Wartung aus einer Hand
- Strategische Basis für die Weiterentwicklung von Services
- Marktgerechte Sicherheitstechnologien und Funktionen

▶ Umsetzung:

- Fokus auf die strategische App Situation des Auftraggebers
- Analyse IST-Situation der Kundenkommunikation des Auftraggebers
- Konzeption für neuartiges Ansprachekonzept über Service-App
- Konzeptionelle Basis für die Integration innovativer Servicefunktionen z.B. Location Based Services
- Integration und Nutzung der Markttrends zur digitalen Transformation für Apps
- Erstellen und Ableiten von neuen digitalen Service-Prozessen zur digitalen Transformation

INHABER Oliver Putz

Briandstraße 12

90439 Nürnberg

MOBIL +49 (0)170 561 25 27

TEL +49 (0)911 96580290

FAX +49 (0)321 265 419 62

post@putz-digitaltransformation.de

www.putz-digitaltransformation.de

VR Bank Nürnberg

IBAN DE02760606180100473014

BIC GENODEF1N02

STEUER-NR 240/259/80855

Referenz digitale Transformation mit disruptiver Service-App

▶ **Zeitraum:**

- Iteratives Vorgehen mit Präsentation von Ergebnissen und erforderlicher Projekt-Pilot Installationen
- Von Konzept bis zur Vorstandsentscheidung ca. 1 Monat
- Realisierung und Produktionsaufnahme innerhalb von ca. 2-3 Monaten

▶ **Ergebnis:**

- Umsetzbare, abgestimmte Projektbausteine die unmittelbar einsetzbar sind
- Fachliche und technologische Umsetzung der neuen Service-App
- Betriebsaufnahme der Service App
- Kundenkommunikationskonzept

▶ **Verwendete Technologien:**

PPT, Excel, interne Statistiken des Auftraggebers

INHABER Oliver Putz

Briandstraße 12

90439 Nürnberg

MOBIL +49 (0)170 561 25 27

TEL +49 (0)911 96580290

FAX +49 (0)321 265 419 62

post@putz-digitaltransformation.de

www.putz-digitaltransformation.de

VR Bank Nürnberg

IBAN DE02760606180100473014

BIC GENODEF1N02

STEUER-NR 240/259/80855